



# POLITICA PER LA QUALITÀ

Cod. Sch. S0520001

Data Sch. 07/2016

Rev. Sch. 0

Documento n°	Data redazione	N° revisione	Redatto da	Approvato da	Archiviato da	Pagina n°
20-001	15.01.20	0	DG	DG	RGQ	1 di 1

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica della qualità dell'Organizzazione fornisce a tutte le parti interessate, le linee guida per operare in conformità ai principi della qualità.

DG è fermamente convinta che per gestire con successo l'Organizzazione sia indispensabile:

- un approccio sistemico, visibile e comprensibile da tutti;
- istituire, mantenere ed attuare un SGQ, per migliorare in modo continuo tutte le attività, tenendo conto delle esigenze delle parti interessate, che sono: i clienti, l'Organizzazione (formata da soci, personale e management), i fornitori, la comunità dove l'Organizzazione opera (cittadini, territorio);
- sensibilizzare l'Organizzazione all'uso efficace dei metodi di valutazione del rischio/opportunità associati ai propri processi.
- applicare gli otto principi di gestione per la qualità, di seguito descritti, necessari per il conseguimento degli obiettivi:
  - ✓ **Organizzazione orientata al cliente.** Essa dipende dai suoi clienti, deve capire le loro esigenze presenti e future, deve rispettarne i requisiti e mirare a superarne le attese.
  - ✓ **Leadership.** I responsabili devono stabilire unità d'intenti e d'indirizzi. Essi creano l'ambiente in cui il personale diventa pienamente coinvolto nel perseguire gli obiettivi dell'Organizzazione.
  - ✓ **Coinvolgimento del personale.** Il personale, a tutti i livelli, costituisce l'essenza dell'Organizzazione ed il suo coinvolgimento permette di sfruttarne appieno le abilità.
  - ✓ **Approccio basato sui processi.** Il risultato desiderato s'ottiene più efficientemente se le attività sono gestite come un processo, cioè applicando le tecniche di PDCA (Plan, Do, Check, Act).
  - ✓ **Approccio sistemico della gestione.** L'efficacia e l'efficienza nell'organizzazione si raggiungono gestendo un sistema di processi interconnessi, mirati a raggiungere obiettivi stabiliti.
  - ✓ **Miglioramento continuo.** Il miglioramento continuo è l'obiettivo permanente dell'organizzazione.
  - ✓ **Approccio basato sui fatti.** Le decisioni devono esser basate sull'analisi dei dati e delle informazioni e non sulle sensazioni.
  - ✓ **Rapporto di reciproco beneficio coi fornitori.** Un rapporto di reciproco beneficio fa sì che i fornitori crescano con l'Organizzazione nella capacità di creare valore.

DG s'impegna a mettere a disposizione dell'Organizzazione le risorse necessarie per il conseguimento degli obiettivi, coerenti con la politica della qualità e tradotti in un quadro strutturale divulgato a tutti i dipendenti e collaboratori, affinché sia compreso e condiviso.

Pertanto al personale è richiesto di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale Qualità (MQ) e dalla documentazione ad esso collegata.

Il sistema di gestione per la qualità (SGQ) è lo strumento necessario per garantire l'attuazione della politica della qualità ed il raggiungimento degli obiettivi della qualità. Esso descrive e definisce l'Organizzazione, le risorse, le responsabilità, le procedure, le norme e regole tecniche applicabili, ed è riesaminato periodicamente da DG, unitamente alla politica della qualità, per verificarne la continua idoneità e la possibilità di miglioramento.

Il Responsabile della Qualità s'adopera per l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del SGQ in tutta l'organizzazione.

LA DIREZIONE GENERALE

Ernesto Cremonesi

Giovanni Muzzolon